



Relatório de Actividades e Contas 2019

Assembleia Geral

Fevereiro 2020

Relatório de Actividades 2019

Fevereiro 2020

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

O presente relatório tem como objectivo apresentar à Assembleia Geral as actividades e contas relativo ao exercício de 2019. Na primeira parte deste relatório são apresentadas as actividades e na segunda parte são apresentadas as contas.

I. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA ADECO

A Associação para Defesa do Consumidor, adiante designada por “ADECO”, é uma associação particular de intervenção cívica e de solidariedade social na defesa dos consumidores, que promove a cidadania, o desenvolvimento sustentado e a preservação do ambiente. É uma instituição sem fins lucrativos e não prossegue fins políticos ou religiosos. A ADECO é uma associação de defesa dos consumidores de interesse genérico e de âmbito nacional.

Tem a sede no Mindelo, São Vicente, e 2 delegações, uma na ilha do Sal (Espargos) e outra na ilha de Santiago (Praia).

A ADECO tem por objecto a defesa dos direitos e legítimos interesses dos consumidores em geral e dos consumidores seus associados, em particular das camadas mais desfavorecidas, bem como a protecção do ambiente, integradas no plano mais amplo do exercício da cidadania, devendo para o efeito desenvolver todas as actividades adequadas à realização dos fins preconizados.

No dia 27 de Dezembro de 2018 foram eleitos novos membros dos órgãos sociais da ADECO (Assembleia Geral, Direcção e Conselho Fiscal) e no dia 21 de Janeiro de 2019 tomaram posse para o mandato 2019/2020.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

LISTA ÓRGÃOS SOCIAIS - ADECO - 27 DE DEZEMBRO 2018

	Cargo	Representante
Mesa Assembleia Geral	Presidente	Eneida Lopes
	Vice-Presidente	César de Augusto de Barbosa Almeida
	1º Secretário	Miguel João Duarte
	2º Secretário	Adilson Melicio
Conselho de Direcção	Presidente	Marcos António do Rosário Santos Cruz
	Vice-Presidente	Eva Sulamita Monteiro Caldeira Marques
	Tesoureira	Iasmine Eneida Delgado Brito
	Secretário	Nelson Faria
	1º Vogal	Antonia Mosso
	2º Vogal	Miriam Livramento
	1º Vogal Suplento	José Pimenta Lima
	2º Vogal Suplento	Sandra Santos
Conselho Fiscal	Presidente	Hernâni de Oliveira Soares
	1º Vogal	Marco António da Cruz Silva
	2º Vogal	Kely Rocha

Obs: A Sra. Antónia Baptista Mósso Santos de Brito, eleita como 1º vogal do Conselho da Direcção da ADECO, no dia 27 de Dezembro de 2018, pediu demissão do cargo por motivos pessoais/profissionais.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

II. ACTIVIDADES DA ADECO

De entre as principais actividades e realizações da ADECO ou de eventos em que a mesma esteve envolvida no ano 2019, destacam-se as seguintes:

❖ **Programas radiofónicos**

Durante o ano 2019 foram produzidos 594 programas de rádio referentes a sensibilização, informação e educação dos consumidores, perfazendo um tempo de antena de 630 horas e 10 minutos.

ADECO encerrou o ano de 2019 com tempo de antena em 12 (doze) estações de rádios, das quais 3 (três) com emissão nacional e 9 (nove) com emissão regional.

NÚMERO DE PROGRAMAS ANUAL DA ADECO TRANSMITIDO NAS RÁDIOS NACIONAL E REGIONAL

Nº	PROGRAMAS	LOCALIZAÇÃO DA RÁDIO	ÂMBITO DA EMISSÃO	RÁDIO EMISSORAS/COBERTURAS	ANO 2019			Total de nº de antenas em minutos	
					Nº DE PROGRAMAS	Transmissão	Reposição		
1	Consumo e Cidadania	São Vicente	Nacional	Rádio Nova, Emissora Cristã	52	3ª Feira 11:05	6ª feira 11:05	45	4.680
2	A Voz do Consumidor	Santiago - Praia	Nacional	Rádio de Cabo Verde - RCV	52	3ª Feira 14:05		10	520
3	Consumidor Alerta	Sal - Espargos	Regional	RCE - Rádio Comunitário dos Espargos	52	2ª feira 10:00	Sabado 13:00	45	4.680
4	Espaço do Consumidor	São Vicente	Regional	CVRT - Cabo Verde Rádio Televisão	22	2ª Feira 18:00	4ª e Sab. 18:00	45	2.970
5	A Informação para o Consumidor	Santo Antão -Paúl	Regional	Rádio Comunitária para o Desenvolvimento da Mulher (RCM)	52	4ª feira 18:30	Sabado 10:00	25	2.600
6	Consumidor tem a Palavra	Santiago - Praia	Regional	Rádio Voz di Ponta D'Agua	52	3ª Feira 17:00	6ª feira 10:00	25	2.600
7	Consumidor Activo	Boa Vista - Sal Rei	Regional	Rádio Voz d' Bubista	52	2ªfeira 16:00	4ª feira 11:00	25	2.600
8	Programa da Rádio Comunitária de Santa Maria, (RCSM)	Sal - Santa Maria	Regional	Rádio Comunitária de Santa Maria - RCSM	52	4ª feira 10:00	Sabado 14:00	45	4.680
9	Educação para o Consumo	Santiago - Praia	Nacional	Rádio Educativa	52	5ª feira 11:00	Domingo 17:00	25	2.600
10	Programa da Rádio Comunitária do Tarrafal, (Sodade FM)	São Nicolau - Tarrafal	Regional	Rádio Comunitária do Tarrafal	52	3ª feira 11:00	6ª feira 17:00	45	4.680
11	Programa da Rádio Mosteiros FM, (RMF)	Fogo	Regional	Rádio Mosteiros FM - RMF	52	3ª Feira 17:00	6ª feira 17:00	25	2.600
12	Programa da Rádio Comunitaria da Ribeira Brava	São Nicolau - Ribeira Brava	Regional	Programa da Rádio Comunitaria da Ribeira Brava	52	4ª feira 14:00	6ª feira 17:00	25	2.600
TOTAL					594				37.810

Obs:

No dia 31 de Dezembro de 2018 terminou a parceria entre a ADECO e a RCV, através do programa " Sociedade e Consumo". O programa Voz do Consumidor continua a ser emitido na RCV todas as terças feiras e a partir de 07 Outubro passou a ser emitido as sextas-feiras.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

Os programas radiofónicos funcionam como instrumentos de sensibilização, informação, formação, educação e de pressão para resolução dos problemas dos consumidores e cidadãos, residentes em Cabo Verde e na diáspora, são tratados os mais variados temas relacionados com a proteção e defesa do consumidor e a promoção da cidadania consciente, responsável e activa.

❖ **Programa de televisão**

O programa **Defesa do Consumidor** é transmitido todas as quintas feiras depois das 19h30, e tem a duração de 15 minutos. Durante o ano 2019, a ADECO produziu um total de 52 programas “Defesa do Consumidor”, perfazendo um tempo de antena de 13 horas anuais.

O programa é transmitido também na TCV Internacional no mesmo dia e horário.

Este programa tem por objectivo informar, sensibilizar e educar os cidadãos de Cabo Verde sobre questões de consumo.

Ainda através de um protocolo de parceria entre a ADECO e a TCV, foi produzido 52 programas “**Minuto do Consumidor**” transmitidos de segunda a sexta-feira. Juntamente com as repetições foram 260 transmissões.

Ainda a ADECO dispõe dos seguintes canais de comunicação:

	Redes Sociais	Endereço
1	Facebook	facebook.com/ADECO.CaboVerde
2	Youtube	youtube.com/adecoconsumidor
3	Twitter	twitter.com/ADECO_CV
4	Site	www.adeco.cv

	Jornal	Descrição	Endereço	Obs
1	Terra Nova	Coluna mensal – A Vez do Consumidor: Vozes e Ecos	https://www.facebook.com/JornalTerraNova	Parceria

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS****❖ Encontros com entidades nacionais e internacionais**

A ADECO realizou diversos encontros com várias entidades nacionais e internacionais, entre as quais destaca-se:

- ✓ Encontro com a Associação para o Mutualismo de Santo Antão (AMUSA);
objectivo: reativar o protocolo de colaboração, local: Santo Antão;
- ✓ Encontro com o Ministério da Justiça e Trabalho; objectivo: avaliar o protocolo de Informação Jurídica, assinada pelo MJT e a ADECO, local: Cidade da Praia;
- ✓ Encontro com a Inspeção Geral das Atividades Económicas – IGAE; objectivo: abordar algumas questões relativas à Defesa do Consumidor; local: Cidade da Praia;
- ✓ Encontro com o Sr. Nelson Borja; objectivo: Clarificar a lei dos taxímetros e decidir da sua relevância; local: delegação ADECO na Cidade da Praia;
- ✓ Encontro com o Vereador António da Silva, objectivo de abordar algumas questões relativas à Defesa do Consumidor nesse município; local: Câmara Municipal da Praia;
- ✓ Encontro com o Presidente da Câmara Municipal do Sal; objectivo: abordar algumas questões relativas à Defesa do Consumidor nesse município, local: Câmara Municipal do Sal;
- ✓ Encontro com o Presidente da Plataforma das ONGs; objetivo: Reflexão sobre a situação da Delegação em São Vicente, local: Delegação da Plataforma das ONGs de Cabo Verde, em São Vicente;
- ✓ Encontro com o Sr. Helton Carvalho; objetivo: Elaboração de atividade para o dia mundial da poupança Local: Banco de Cabo Verde, Cidade da Praia.

Encontros com entidades internacionais:

- ✓ The Regional Coordinator of the US NGO Campaign For Tobacco Free Kids (CTFK). - Mamadou Bamba Sagna - na sede da ADECO no Mindelo.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

- ✓ ECA – Economic Consulting Associates, no âmbito da assistência técnica da LuxDev para o “projecto de reforço da regulação dos serviços do sector eléctrico em Cabo Verde, (pacote 1)” - Sede da ADECO no Mindelo.
- ✓ CONSUMARE - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa – Sede da DECO em Lisboa.
- ✓ Delegação da União Europeia em Cabo Verde – Cidade da Praia.

❖ Conferências de Imprensa, Comunicados de Imprensa, Palestras e Reflexões

A ADECO emitiu cinco comunicados e realizou uma conferência de imprensa com o objectivo de informar a imprensa, de alertar os consumidores e os fornecedores de bens e serviços e ainda denúncias públicas.

Comunicados:

- ✓ Assembleia Geral Extraordinária – Empossamento dos novos membros dos órgãos sociais, no dia 21 de Janeiro de 2019;
- ✓ Dia Mundial dos Direitos do Consumidor” sob o lema “Produtos e Serviços Digitais Confiáveis”, no dia 15 de Março de 2019;
- ✓ Campanha “Detetor de Veias nas Pediatrias de Cabo Verde” – Entrega do detetor de veias na Pediatria em São Vicente, no dia 31 de maio.
- ✓ Campanha “Detetor de Veias nas Pediatrias de Cabo Verde” - Entrega do detetor de veias na Pediatria na cidade da Praia, ilha de Santiago, no dia 17 de Junho.
- ✓ Fragilidade do Sector de Regulação em Cabo Verde, no dia 03 de Setembro.

Conferência de imprensa:

- Fragilidade do Sector de Regulação em Cabo Verde na sede da ADECO, no dia 3 de Setembro.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

Palestras e Reflexões

- Aula educativa sobre o Consumidor Mirim (Direitos e Deveres dos Consumidores), nas Escolas Semião Lopes e Gregório Monteiro, Agrupamento 5.
- Conversa Aberta – Influenciando o Comportamento do Consumidor, organizado pelo ISCEE
- Palestra sobre Direitos e Deveres dos Consumidores, no Liceu José Augusto Pinto.

❖ **Exposição Itinerante**

No ano 2019 a ADECO fez diversas exposições itinerantes em diversas ilhas do país, em várias escolas do ensino básico, do secundário e em universidades.

❖ **Comunicação Social: Participação em Programas e Entrevistas**

Foram concedidas várias entrevistas à diversos órgãos de comunicação social nacionais sobre temas relacionados com actividades da ADECO, a problemática do consumo em Cabo Verde, etc. (jornais, rádios e televisões).

Ainda a ADECO teve uma forte presença nos órgãos de comunicação social públicos e privados.

❖ **Participação em Conselhos Consultivos, Conselhos Nacionais e Municipais**

A ADECO continua sendo membro de pleno direito e participa activamente, e isto enquanto associação de consumidor de âmbito nacional, de alguns conselhos consultivos das agências reguladoras, de alguns conselhos nacionais e de comissões municipais.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

- Conselho Consultivo da Entidade Reguladora Independente da Saúde (ERIS)
- Comissão Técnica de Normalização (CTN) do Turismo
- Processo de elaboração da Política e Estratégia Nacional da Propriedade intelectual.
- ❖ **Apoio a estudantes dos ensinos secundário e superior e a diversos profissionais**

A ADECO continuou a apoiar com informações, entrevistas, consultas e documentação estudantes do Ensino Secundário na elaboração de trabalhos referentes a direitos dos consumidores, ao consumo sustentável, etc.

- ❖ **Participação em actividades organizadas por outras instituições**

A ADECO continuou sendo muito solicitada para participar em diversos eventos e em várias ilhas. Na medida do possível a ADECO procurou dar a sua contribuição para o sucesso dos eventos, participando activamente.

Exemplo de algumas actividades:

- Workshop Nacional Bandeira Azul , na ilha do Sal;
- Atelier sobre a Integração dos Pequenos Estados Insulares da África (PEIA) na zona de Livre Comercio Continental Africana (ZLCCA) para recolha de informações e subsídios para uma melhor estratégia e apresentação das recomendações aos órgãos de negociação e decisões da ZLCCA, na cidade da Praia;
- Formação no âmbito da implementação do Programa Nacional de Etiquetagem e Rotulagem de Equipamentos Eléctricos em Cabo Verde, na Cidade da Praia;
- Feira das Micro e Pequenas Empresas de Barlavento, na Cidade do Mindelo;
- Palestra sobre a “ Certificação de produtos e serviços”, na Cidade do Mindelo;

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

- Mesa de diálogo no âmbito do Projeto Assistência Técnica e Capacitação às Organizações da Sociedade Civil em Cabo Verde, financiado pela União Europeia, com o objectivo de reflectir sobre os ganhos e os desafios das organizações, na Cidade do Mindelo;
- VIIIª Edição da Feira Monográfica, Náutica e Pesqueira da CVOW – EXPOMAR, na Cidade do Mindelo.

❖ Consultas Públicas, Pareceres jurídicos e outros

No ano 2019 a ADECO elaborou alguns pareceres jurídicos entre as quais destaca-se:

- Regulamento de Autorização Especial de Medicamentos.../2019;
- Proposta de Lei N.º/...../2019 Serviços de Gestão de Resíduos Urbanos;
- Proposta de Lei N.º /IX/2019 Custeio da Iluminação Pública;
- Alterações ao Regulamento da Portabilidade Numérica;
- Contrato de Adesão da Unitel T+ Serviço Casa +;
- Parecer sobre a proposta de alteração das tarifas táxi, na ilha do Sal.

❖ Reclamações, Denúncias e Abaixo-assinados de consumidores

No ano 2019, a ADECO deu tratamento à **vinte e nove (29)** reclamações. Infelizmente muitos consumidores não gostam de apresentar reclamações formais o que dificulta a ação da ADECO. Por outro lado consumidores têm vindo a reclamar directamente nos livros de reclamações o que tem vindo a diminuir as reclamações formalizadas na ADECO. Contudo no ano de 2019 houve um ligeiro aumento das reclamações em relação ao ano 2018, o que se deve à implementação do gabinete jurídico na ADECO.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

Os motivos das reclamações e denúncias foram os mais variados: insuficiência na iluminação pública nalgumas zonas, cobrança excessiva de água e electricidade, compra de equipamentos com defeito de fabrico, demora no atendimento, falta de informações, leitura por estimativa, não respeito pelo prazo de garantia, subfacturação do consumo de água, entre outros.

Algumas das empresas e instituições mais reclamadas foram as seguintes: Electra, SA., BCN, BCA, CECV, CV Interilhas e Correios de Cabo Verde.

❖ Comemoração do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor 2019

Em Cabo Verde à semelhança dos anos passados a Associação para Defesa do Consumidor, ADECO comemorou Março “Mês de Defesa do Consumidor”.

Todos os anos, a CI, Consumers International, a federação que reúne mais de 220 entidades de defesa do consumidor de diversos países celebra o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, ao qual a ADECO se junta realizando uma campanha relacionada a um tema que aflige os consumidores.

Em comemoração do Dia Mundial do Consumidor, a Associação para a Defesa do Consumidor realizou algumas atividades subordinado ao lema “Produtos e Serviços Digitais Confiáveis”.

Foram realizadas atividades nas ilhas de Santo Antão, São Vicente e Santiago, entre as quais destaca-se:

- Encontro com novos sócios de Alto Mira, ilha de Santo Antão;
- Encontros com AMUSA e Amipaúl, ilha de Santo Antão;
- Palestra/debate sobre Produtos e Serviços Digitais na Universidade de Cabo Verde, ilha de São Vicente;
- Exposição e palestra sobre Produtos e Serviços Digitais, no Liceu José Augusto Pinto, ilha de São Vicente;
- Palestra sobre Produtos e Serviços Digitais na Escola Secundária Mira Flores, ilha de Santiago;

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

- Palestra sobre Produtos e Serviços Digitais na Escola Regina Silva, ilha de Santiago;
- Conferência internacional “A importância da educação financeira para as relações de consumo em Cabo Verde”
- Workshop "Produtos Inteligentes de Confianças, na Sede da ARME, ilha de Santiago;

❖ **Actividade administrativa e burocrática**

- Foram elaborados e enviados **duzentos e trinta e dois** ofícios formais.
- Foram recebidos e tratados **trinta e cinco** correspondências formais e convites, nacionais e estrangeiros.
- Foram enviados e recebidos **alguns milhares** de e-mails (correspondência interna e externa), inclusive com o estrangeiro.

❖ **Organização da ADECO**

A ADECO terminou o ano de 2019 com delegações e representações na ilha do Sal (Espargos) e na ilha de Santiago (Praia).

	Local	Local disponibilizado por:
Sede		
São Vicente	Apartamento no Bairro de Holanda – Monte Sossego	Arrendado
Delegações		
Santiago - Praia	Associação Zé Moniz (AZM)	Associação Zé Moniz (AZM)
Sal - Espargos	Morro Curral, Cidade Espargos, ilha do Sal	Associação Valorizar Sal

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS****❖ Recursos Humanos**

Quadros da ADECO	
Coordenadora Geral da ADECO	Alizia Zego
Secretária de Direcção	Deolinda da Luz
Auxiliar Administrativo	Magdilene Dias
Coordenador de Comunicação	Anselmo Araújo
Jornalista	Margareth Lima
Técnica de Marketing	Simone Delgado
Auxiliar Administrativo da delegação da ADECO no Sal	Samira da Cruz

Prestação de Serviços	
Técnico de Rádio	César Benros
Jurista	Eneida Lopes
Jurista	Éder Brito
Responsável da delegação da ADECO na cidade da Praia	Amália Correia

Projetos em execução:

1. Projeto “Cidadania Ambiental”

A. Objectivos específicos:

1. Informar e sensibilizar a sociedade cabo-verdiana no geral para o consumo ecologicamente sustentável;
2. Criar e desenvolver nos jovens estudantes a consciência da cidadania ambiental;
3. Dotar as comunidades piscatórias e agrícolas de técnicas e atitudes para a conservação da natureza.



B. Beneficiários do projeto:

- Alunos do ensino básico, ensino secundário e superior das ilhas de São Vicente, Santiago, Sal e Santo Antão;
- Comunidades piscatórias e agrícolas nas ilhas de São Vicente, Santiago, Sal e Santo Antão;
- Cidadãos cabo-verdianos;
- Instituições nacionais privadas e públicas.

C. Atividades realizadas:

- 23 micro-programas televisivos;
- 23 micro-programas radiofónicos;
- 49 postagens nas redes sociais e web;
- 24 Palestras e exposições no EBI, ensino secundário e superior;
- 5 Seminários e exposições nas comunidades piscatórias e agrícolas.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

D. Ilhas em que se realizou as atividades:

- Ilha da Brava;
- Ilha do Fogo;
- Ilha do Maio;
- Ilha do Sal;
- Ilha de Santiago;
- Ilha de Santo Antão;
- Ilha de São Nicolau;
- Ilha de São Vicente.



E. Nº de Participantes: 2.352

2. Alfabetização financeira: Poupança, Crédito Bancário e Endividamento

Financiador: Anne Fransen Fund (através da Consumentenbond e Consumers Internacional)

Período de execução: 03 de abril 2019 à 02 de abril 2020

Orçamento: 9.917 Euros

Público-Alvo e/ ou Beneficiários: consumidores em geral, sócios da ADECO e em particular os grupos mais desfavorecidos.

Objetivo: Informar e capacitar consumidores em geral e os sócios da ADECO, em particular os grupos mais desfavorecidos em questões relacionadas à alfabetização financeira com incidência na poupança, crédito bancário e endividamento, como forma de evitar o sobre endividamento e influenciar as autoridades na protecção dos consumidores em questões financeiras.

Atividades:

- 24 (vinte e quatro) micro programas de televisão;
- 24 (vinte e quatro) micro programas de rádio;

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

- 5 (cinco) palestras sobre educação financeira;
- 10 (dez) conversações abertas;
- Desenvolvimento de 2 (duas) ferramentas para consumidores (Orçamento mensal Familiar e simulador de crédito) publicados no site da ADECO;
- Elaboração de um estudo sobre o tema Literacia Financeira - poupança, crédito e endividamento - contextualizado no sistema financeiro de Cabo Verde.

Impactos alcançados:

- Comunidades, alunos e população em geral com conhecimentos sobre educação financeira;
- Comunidades, alunos e população em geral com conhecimentos sobre poupança, crédito bancário e endividamento;
- Estudo sobre “Alfabetização Financeira: Poupança, Crédito Bancário e Endividamento” realizado;
- Orçamento mensal familiar e simulador de crédito criados e disponíveis no site da ADECO (www.adeco.cv);
- Engajamento de parceiros como o Banco de Cabo Verde (BCV), Associação para a Promoção da Educação Financeira (Profin), Universidade de Cabo Verde, Universidade Lusófona, Associação de Mulheres Solidárias de Figueiral, Movimento Eco Feminismo de São Vicente, Associação Novo Sonho, Escola Básica Nossa Senhora do Monte, Aldeias SOS Infantil;
- Colaboração de universidades na realização das palestras;
- Aumento da visibilidade e relevância social da ADECO;
- Pessoal da ADECO com mais conhecimentos na área financeira;
- Consumidores mais protegidos.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS****❖ Sócios**

O número de sócios durante o ano de 2019 passou de três mil quatrocentos e vinte e dois (3.422) sócios em 2018 para três mil quinhentos e oitenta e cinco (3.585) sócios inscritos na sede nacional, o que corresponde a uma taxa de crescimento anual de 5%.

Os sócios estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

Ilhas	Evolução no número de sócios			
	2018	2019	Variação	%
Santo Antão	309	351	42	12%
São Vicente	2239	2303	64	3%
São Nicolau	31	31	0	0%
Sal	187	204	17	8%
Boa vista	41	43	2	5%
Maio	85	85	0	0%
Santiago	466	501	35	7%
Fogo	25	25	0	0%
Brava	9	9	0	0%
Estrangeiro	30	33	3	9%
Total	3.422	3.585	163	5%

Elaborado pela:

Secretária da Direção da ADECO, Deolinda da Luz

RELATÓRIO DE CONTAS 2019

Março 2019

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

I – Demonstrações Financeiras (individual)

- Balanço à 31 de Dezembro de 2019
- Demonstração dos Resultados por Natureza do Exercício em 31 de Dezembro de 2019

ADECO

NIF: 554 710 803

S. Vicente

BALANÇO

Ano: 2019

RUBRICAS	Notas	Período	
		2018	2019
			Valores
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis			
Edifícios e outras construções			
Equipamento básico		1.123.871,00	842.903,00
Equipamento de transporte			
Equipamento administrativo		573.729,00	331.508,00
Outros activos fixos tangíveis		27.921,00	20.941,00
Propriedades de investimento			
Terrenos e recursos naturais			
Edifícios e outras construções			
Activos intangíveis			
Programas de computador			
Investimentos em curso			
Investimentos financeiros em curso			
Activos fixos tangíveis em curso			
Outros activos financeiros			
Total do activo não corrente	3	1.725.521,00	1.195.352,00
Activo corrente			
Inventários			
Clientes			
Adiantamentos a fornecedores			
Estado e outros entes públicos		1.248,00	21.026,00
Outras	4	6.579.587,00	3.750.000,00
Contas a receber			
Diferimentos	2	520,00	520,00
Caixa e depósitos bancários	1	2.073.540,00	5.128.559,00
Total do activo corrente		8.654.895	8.900.105,00
Total do activo		10.380.416	10.095.457,00
CAPITAL PRÓPRIO E			

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

PASSIVO			
Capital próprio			
Capital realizado			
Capital social		50.000,00	50.000,00
Reservas legais			
Outras reservas			
Resultados transitados		2.007.798,00	2.783.549,00
Resultado líquido do período		775.751,00	4.940.916,00
Total do capital próprio	6	2.833.549	7.774.465,00
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Total do passivo não corrente		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos	5	64.284,00	35.417,00
Accionistas/sócios			
Outras contas a pagar	7	4.151.996,00	2.285.575,00
Diferimentos		3.329.587,00	
Total do passivo corrente		7.545.867	2.320.992
Total do passivo		7.545.867	2.320.992
Total do capital próprio e do passivo		10.380.416	10.095.457

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

ADECO

NIF: 554 710 803

S. Vicente

Demonstração de Resultados

Ano: 2019

RUBRICAS	Notas	PERIODO	
		2018	2019
Subsidio a exploração	8	12.853.414,00	10.730.385,00
Fornecimentos e serviços externos	9	-4.564.367,00	10.730.385,00
Gastos com o pessoal	10	8.289.047,00	7.529.848,00
Outros rendimentos e ganhos		-6.909.376,00	-2.881.114,00
Outros gastos e perdas	11	17,00	888.842,00
Resultado antes de depreciações, amortizações, gastos de financiamento e impostos		-60.808,00	-66.491,00
Gastos/Reversões de depreciação e de amortização		1.318.880,00	5.471.085,00
Resultado operacional (antes de perdas/ganhos de financiamento e impostos)		-543.129,00	-530.169,00
Juros e perdas similares suportados		775.751,00	4.940.916,00
Imposto sobre o rendimento do período		775.751,00	4.940.916,00
Resultado líquido do período		775.751,00	4.940.916,00
Resultado líquido do período atribuível a:			
Detentores do capital da empresa-mãe			
Interesses minoritários			
Resultado por acção			

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

II – Anexo as Demonstrações Financeiras Individuais

(PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 1 DE JANEIRO DE 2019 E 31 DE DEZEMBRO DE 2019)

IDENTIFICAÇÃO

A Associação para Defesa do Consumidor, adiante designada por “ADECO”, é uma associação particular de intervenção cívica e de solidariedade social na defesa dos consumidores, que promove a cidadania, o desenvolvimento sustentado e a preservação do ambiente. É uma instituição sem fins lucrativos e não prossegue fins políticos ou religiosos. É uma associação de defesa dos consumidores de interesse genérico e de âmbito nacional.

A ADECO tem a sede no Mindelo, São Vicente, e delegações na ilha de Santiago e do Sal.

A ADECO tem por objecto a defesa dos direitos e legítimos interesses dos consumidores em geral e dos consumidores seus associados, em particular das camadas mais desfavorecidas, bem como a protecção do ambiente, integradas no plano mais amplo do exercício da cidadania, devendo para o efeito desenvolver todas as actividades adequadas à realização dos fins preconizados.

REFERENCIAL CONTABILÍSTICO

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística e de Relato Financeiro – SNCRF, aprovado pelo decreto-lei nº 5/2008 que vigora em Cabo Verde desde 1 de Janeiro de 2009.

PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no princípio da especialização, da materialidade e no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos, mantidos de acordo com as disposições do Sistema de Normalização Contabilística e Relato Financeiro de Cabo Verde.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS****❖ Activos fixos tangíveis e intangíveis**

Os activos fixos tangíveis adquiridos encontram-se registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, os gastos directamente atribuíveis. O referido custo de aquisição encontra-se deduzido as depreciações acumuladas. No final deste ano foi feito o abate da viatura.

Após os bens se encontrarem disponíveis para uso, as depreciações são calculadas tendo por base a quantia depreciável dos bens pelo método das quotas constantes em conformidade com o período de vida útil do bem estimado em períodos anteriores.

❖ Contas a receber

As contas a receber de outros devedores corresponde ao valor do protocolo de colaboração e parceria entre ADECO e a CMSV assinada em 2009.

❖ Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa e depósitos bancários sendo estes últimos reconciliados com informações dos bancos. Todas as operações de tesouraria foram efectuadas em moeda nacional. Não existiam moedas estrangeiras em cofre.

❖ Relevância, fiabilidade.

As Demonstrações Financeiras apresentam-se de forma verdadeira e apropriada os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira e o resultado da operação.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

NOTA 1 – FLUXOS DE CAIXA

Em 31 de Dezembro de 2019 o montante apresentado em caixa e depósitos bancários decompõe-se do seguinte modo:

Composição dos saldos de caixa e bancos		2019 ECV
Caixa		
Caixa principal ADECO		5.045,00
Fundo fixo ADECO		5.096,00
DEPOSITOS A ORDEM		
72.425.924	BCA ADECO	256.265,00
8.821.648	CECV ADECO	40.882,00
2.101.797.101	BI ADECO	83.576,00
388.098.100.001	BCN ADECO	5.328,00
1100 020296 001	BAI ADECO	3.884,00
Total ADECO		389.935,00
72.425.924	BCA PSCDEC	204.746,00
1.254.788	CECV PSCDEC	3.552.835,00
Total PSCDEC		3.757.581,00
72.425.924	Proj. Cidadania Ambiental	424.078,00
72.425.924	Proj. AFPCBE	546.824,00
Disponibilidade Total		5.128.559,00

Os Depósitos à Ordem foram reconciliados com as informações recebidas do Banco Comercial do Atlântico (BCA), da Caixa Económica de Cabo Verde (CECV), do Banco Interatlântico (BI), do Banco Cabo-verdiano de Negócios (BCN) e do Banco Angolano de Investimentos (BAI) onde os valores encontram-se depositados.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

Obs: o valor 3.552.835,00 (três milhões quinhentos e cinquenta e dois mil e oitocentos e trinta e cinco escudos) é referente ao valor retido pela União Europeia ao longo dos cinco anos da execução do projeto Sociedade Civil na Defesa Efetiva dos Direitos dos Consumidores, de acordo com o contrato do referido projeto.

NOTA 2 – INFORMAÇÕES SOBRE A APLICAÇÃO DO REGIME DE DIFERIMENTOS E ACRÉSCIMOS

Os saldos destas rubricas tinham a seguinte decomposição em 31 de Dezembro de 2019:

				31/12/2019
Diferimentos				
Gasto a reconhecer				520,00
- Gasto a reconhecer ADECO				520,00
Acréscimos				
Acréscimo Rendimentos:				3.750.000,00
- CMSV				3.750.000,00

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

NOTA 3 – ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante o período em análise, o movimento ocorrido nos activos fixos tangíveis, bem como nas depreciações acumuladas, foram o seguinte:

Quadro Global de Investimentos (ECV)					
	Contas	Posição a 31 de Dezembro 2018	Aquisições no Ano 2019	Acumulado até 2019	Vendas
	Terrenos e Recursos Naturais	#431 0,00	0,00	0,00	0,00
	Edifícios e Outras Construções	#432 0,00	0,00	0,00	0,00
	Equip. Básico e out. Máquinas e Inst. PSCDEC	#433 1.404.839,00	0,00	0,00	0,00
	Equip. Básico e out. Máquinas e Inst. ADECO	#433 0,00	0,00	1.404.839,00	0,00
	Equipamento de transporte - ADECO	#434 2.721.848,00	0,00	0,00	850.000,00
	Equipamento Administrativo - ADECO	#435 7.034.495,00	0,00	8.185.303,00	0,00
	Equipamento Administrativo - PSCDEC	#435 1.150.808,00	0,00	0,00	0,00
	Outros Activos Fixos - ADECO	#437 34.901,00	0,00	34.901,00	0,00
		12.346.891,00	0,00	9.625.043,00	850.000,00

No ano 2019, a ADECO, não adquiriu nenhum ativo mas no fim de Dezembro vendeu a viatura no valor de 850.000\$00 (oitocentos e cinquenta mil escudos), valor este que foi amortizado na dívida ao Sr. António Pedro Silva.

Tendo o Projeto Sociedade Civil na Defesa efetiva dos Consumidores terminado, todos os ativos adquiridos no projeto passaram para a ADECO.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

As depreciações e amortizações dos exercícios têm a seguinte decomposição:

Quadro Global das amortizacoes (ECV)				
	Contas	Amortizacoes acumuladas 2018	Amortizacoes do Exercício 2019	Acumulado até 2019
Terrenos e Recursos Naturais	#4381	0,00	0,00	0,00
Edifícios e Outras Construções	#4382	0,00	0,00	0,00
Equip. Basico e out. Maquinas e Inst. PSCDEC	#4383	280.967,80	0,00	0,00
Equip. Basico e out. Maquinas e Inst. ADECO	#4383	0,00	280.968,00	561.935,80
Equipamento de transporte - ADECO	#4384	2.721.848,00	0,00	0,00
Equipamento Administrativo - ADECO	#4385	6.909.497,60	242.221,00	7.853.793,60
Equipamento Administrativo - PSCDEC	#4385	702.075,00	0,00	0,00
Outros Activos Fixos - ADECO	#4387	6.980,20	6.980,00	13.960,20
		10.621.368,60	530.169,00	8.429.689,60

Em suma, o valor líquido dos investimentos da ADECO em 31 de Dezembro de 2019 é o seguinte:

	Contas	Posicao a 31 de Dezembro 2019
Valor Líquido dos Investimentos (em ECV)	Terrenos e Recursos Naturais	#431 0,00
	Edifícios e Outras Construções	#432 0,00
	Equip. Basico e out. Maquinas e Inst. ADECO	#433 842.903,40
	Equipamento de transporte - ADECO	#434 0,00
	Equipamento Administrativo - ADECO	#435 331.508,00
	Outros Activos Fixos - ADECO	#437 20.940,60
		1.195.352,00

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

NOTA 4 – CONTAS A RECEBER

As contas a receber de outros devedores correspondem ao valor do protocolo de colaboração e parceria entre a ADECO e a CMSV assinada em 2009 no valor de quinhentos mil escudos (500.000\$00) anual. No ano de 2012 a CMSV entregou 50% do acordado mas desde então até o encerramento do ano 2019 não disponibilizou qualquer valor, acumulando assim um valor de três milhões, setecentos e cinquenta mil escudos (3.750.000\$00).

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS****NOTA 5 – ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS**

O montante das dívidas ao Sector Público Estatal era em 31 de Dezembro de 2019 de 35.417,00 CVE referente ao INPS.

O montante de 21.026,00 CVE, corresponde ao IUR – Retenção na Fonte dos prestadores de serviços do Projeto Cidadania Ambiental pago em duplicado.

NOTA 6 – CAPITAL PRÓPRIO

A 31 de Dezembro de 2019 a Situação Líquida, apresentava o seguinte:

	Saldo Inicial	Mov. No Exercício	Saldo Final
Capital Social	50.000,00		50.000,00
Prestações Suplementares	0,00		0,00
Reservas	0,00		0,00
Resultados Transitados	2.783.549,00		2.783.549,00
Resultados do Exercício		4.940.916,00	4.940.916,00
	2.833.549,00	4.940.916,00	7.774.465,00

NOTA 7 – OUTRAS CONTAS A PAGAR

O valor escriturado na rubrica “outras contas a pagar” (2.285.575,00), corresponde a dívida de remuneração a pagar ao António Pedro Silva desde 2015.

NOTA 8 – PROVEITOS

Os proveitos da ADECO em 2019 totalizaram 10.730.385\$00 (dez milhões, setecentos e trinta mil trezentos e oitenta e cinco escudos).

Sendo que 5.567.894\$00 corresponde aos projetos internacional e nacional que representa 52% do total dos recursos de 2019, desse valor, 3.422.277,00 corresponde ao valor retido pela União Europeia ao longo dos cinco anos da execução do projeto Sociedade Civil na Defesa Efetiva dos Direitos dos Consumidores.

O Projeto Cidadania Ambiental do Fundo do Ambiente teve continuidade durante o ano 2019.

Teve início neste período de 2019 o Projeto Alfabetização Financeira: Poupança, Crédito Bancário e Endividamento, financiado pela Anne Fransen Fund, com duração de um ano.

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

Os proveitos estão distribuídos conforme o quadro seguinte:

	Recursos			
	2018	%	2019	%
Quotas				
Quota Caixa	92.450,00		100.700,00	
Quota BCN	53.050,00		59.650,00	
Quota BI	36.700,00		43.100,00	
Quota CECV	676.240,00		638.490,00	
Quota BCA	1.442.400,00		1.442.050,00	
Quota BAI	9.300,00		12.450,00	
Doações	6.000,00		17.000,00	
	2.316.140,00	18%	2.313.440,00	22%
Projetos Internacionais				
Contrapartida ADECO ao PSCDEC	6.955.991,00			
Contribuição da UE - PSCDEC			3.422.277,00	
Projeto Anne Frasen Fund - AFPCBE			1.025.465,00	
Projeto Nacional				
Projeto Cidadania Ambiental	480.065,00		1.120.152,00	
	7.436.056,00	58%	5.567.894,00	52%
Outros Projetos e Campanhas Nacionais				
Campanha detetor de Veias	341.218,00			
Outras Entidades Nacionais				
Protocolo com Ministério da Justiça e Trabalho	910.000,00		840.000,00	
Devolução do IVA - PSCDEC			129.051,00	
	1.251.218,00	10%	969.051,00	9%
Estado e Autarquias Locais				
Subsídio do Estado	1.000.000,00		1.000.000,00	
Subsídio CMSAL	350.000,00		380.000,00	
	1.350.000,00	11%	1.380.000,00	13%
Total de recursos recebidos	12.353.414,00		10.230.385,00	
Previsão subsídio CMSV	500.000,00	4%	500.000,00	5%
Total Geral Recursos	12.853.414,00	100%	10.730.385,00	100%

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

NOTA 9 – FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

O detalhe da rubrica Fornecimento e Serviços Externos é o seguinte:

	ADECO	Projeto Fundo Ambiente	Projeto Anne Fransen Fund
Fornecimentos e Servicos Externos			
Agua	7.519,00		
Electricidade	51.117,00		
Combustivel Enacol	4.800,00		
Combustivel Shell	18.000,00		
Conservacao e Reparação - Substituição e reparação	63.946,00		
Materias de escritorios	71.012,00		
Publicidade e propaganda	5.000,00		
Limpeza, higiene e conforto	8.948,00		
Rendas e alugares	390.000,00		
Telefone	46.249,00		
Internet com fio	79.001,00		
Internet pen Unitel t+	2.390,00		
Portes	1.730,00		
Movel- cvmovel	7.006,00		
Seguro Viatura	27.913,00		
Inspeção Periodica Viatura	2.300,00		
Estudos e Pareceres	30,00		
Servico de informatica	32.479,00		
Servico de Taxi	28.090,00		
ANV - Agencia Nacional de Viagem	20.000,00		
Serviço de Autocarro	4.960,00		
Polaris	8.200,00		
Aluguer de Viatura	6.050,00		
Ajuda de Custo	80.800,00		
Alojamento	19.540,00		
Serviços Bancrios	2.000,00		
Gestao Projeto - PFA		416.000,00	
Micro programas TV, Radio e Web - PFA		655.839,00	
Materiais Informaticos		6.900,00	
Palestras, Exposições e outros		160.570,00	
Gestão Projeto - AFF			195.331,00
Programas Projeto - AFF			292.800,00
Detetor de Veias	350.000,00		
Equipamento de Baixo Valor	7.690,00		
Outros Fornecimento - Materiais	8.735,00		
Outros Fornecimentos - Serviços	117.592,00		
	1.473.097,00	1.239.309,00	488.131,00

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

NOTA 10 – GASTO COM O PESSOAL

Os gastos com o pessoal totalizaram o montante de 2.805.049,00 (dois milhões, oitocentos e cinco mil e quarenta e nove escudos) como mostra o quadro abaixo.

Gasto Com o Pessoal	
Remuneração do Pessoal	1.778.889,00
Seguros de Acidente no Trabalho e doe	33.914,00
Outros Gastos com pessoal	49.834,00
Gratificação - eventuais pessoal	891.412,00
Indemnizações	21.000,00
Passe autocarro	30.000,00

O valor da rubrica “outros gastos com o pessoal” corresponde à compras de férias.

A rubrica “indemnizações” corresponde à rescisão do termo do contrato com a antiga jornalista da ADECO.

A rubrica outros “gastos c/pessoal - gratificações a eventuais pessoal” refere-se aos subsídios atribuídos aos estagiários da ADECO.

NOTA 11 – OUTROS GASTOS

	ADECO	PAFF	
Outros Gastos			
Imposto de selo	88,00		
Quotizações Consumers International/consumare	44.789,00		
Quotizações Plataforma de ONGs	2.500,00		
Despesas Bancarias	17.840,00	1.274,00	
	65.217,00	1.274,00	66.491,00

A rubrica quotizações refere-se a quota paga à Consumers International, à Consumare e à Plataforma das ONGs.

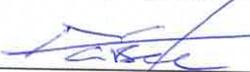
**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E CONTAS**

Elaborado pela:

Secretária da Direcção da ADECO, Deolinda da Luz

Mindelo, 21 de Abril de 2020

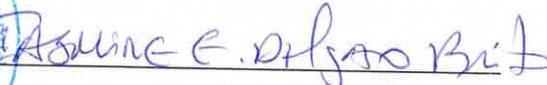
O Presidente do Conselho da Direcção



/Marco A. do Rosário Cruz/



A Tesoureira



/Iasmine Eneida Delgado Brito/