

NEWSLETTER INFORM@TIVO DA ADECO

Edição Nº75 | www.adeco.cv

Nesta Edição

- **Março, Mês do Consumidor:** ADECO apresenta tema das comemorações
- **Digitalização na Electra e EDEC :** o que muda para os consumidores?
- **ERIS de Barlavento** aborda o papel da Entidade na garantia da segurança dos consumidores em CV
- Segurança no **Comércio Eletrónico**
- **Informação Jurídica** - Defesa e Representação jurídica gratuita para cidadãos sem recursos

Mensagem para os associados e associadas

Estimados associados e associadas,

Damos as boas-vindas a mais uma edição da Newsletter Informativo da ADECO, um espaço dedicado à partilha de informações relevantes para o fortalecimento dos direitos dos consumidores em Cabo Verde.

Nesta edição, apresentamos o tema de Março, Mês do Consumidor 2026, reforçando o compromisso da ADECO com a informação e proteção dos consumidores. Destacamos as mudanças associadas à digitalização na Electra e na EDEC e o seu impacto no dia a dia, bem como o papel da ERIS de Barlavento na garantia da segurança e qualidade dos serviços.

Abordamos ainda a importância da segurança no comércio eletrónico e apresentamos informações sobre o acesso à defesa e representação jurídica gratuita para cidadãos sem recursos.

Esperamos que este conteúdo continue contribuindo para uma comunidade mais informada e participativa.

Boa leitura!



Março, Mês do Consumidor: ADECO apresenta tema das comemorações



No âmbito das celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, assinalado a 15 de março, a Consumers International escolheu como tema para este ano “Produtos Seguros, Consumidores Confiantes”.

À semelhança dos anos anteriores, a ADECO associa-se a este movimento global, promovendo, ao longo do mês de março, diversas atividades alinhadas com o tema, com o objetivo de reforçar a proteção e a confiança dos consumidores.

Neste contexto, o Presidente do Conselho Diretivo da ADECO, Nelson Faria, anunciou oficialmente o tema das comemorações do Março – Mês do Consumidor, destacando a importância da segurança dos produtos para a confiança e bem-estar dos cidadãos.

[Informe-se no vídeo](#)



Digitalização na Electra e EDEC: o que muda para os consumidores?

A digitalização dos serviços da EDEC e da Electra, com faturação e pagamentos online, marca um avanço na modernização do setor em Cabo Verde.

Este processo reforça o lema “Produtos Seguros, Consumidores Confiantes”, ao incluir não só a qualidade do serviço, mas também a proteção de dados, a fiabilidade dos sistemas e a segurança das transações.

No âmbito do Março – Mês do Consumidor, o engenheiro Marco Cruz abordou os principais desafios e benefícios desta transformação.

Assista ao Vídeo e tenha mais informações



ERIS de Barlavento aborda o papel da Entidade na garantia da segurança dos consumidores em CV

No âmbito das comemorações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, assinalado a 15 de março, a ADECO promoveu uma conversa com o Delegado da ERIS para a Região Norte do país, Edson Cabral.

A entrevista teve como objetivo dar a conhecer o papel da ERIS enquanto entidade responsável pela regulação, supervisão e fiscalização dos setores da saúde, farmacêutico e alimentar em Cabo Verde, destacando a relevância do seu trabalho na proteção dos consumidores.

Durante a conversa, foram abordados os principais desafios enfrentados pela instituição, bem como a importância de garantir serviços de qualidade, segurança e confiança para os cidadãos.

[Assista ao Vídeo](#)

Segurança no Comércio Eletrónico



No âmbito das celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, assinalado este ano sob o lema “Produtos Seguros, Consumidores Confiantes”, promovemos uma conversa com o docente e presidente da Casa da Ciência do polo da Uni-CV em Mindelo, Érico Pinheiro.

A entrevista abordou o tema “Segurança no Comércio Eletrónico: desafios, riscos e formas de prevenção nas compras online”, trazendo uma reflexão atual sobre o crescimento do comércio digital e os cuidados necessários por parte dos consumidores.

Durante a conversa, foram destacados os principais riscos associados às compras online, bem como estratégias práticas de prevenção, reforçando a importância da literacia digital e da adoção de comportamentos seguros no ambiente digital.

[Assista ao Vídeo e saiba mais](#)

Informação Jurídica - Defesa e Representação jurídica gratuita para cidadãos sem recursos



A jurista Dirlene Miranda esclarece como funciona a defesa e a representação jurídica gratuita, um mecanismo essencial para assegurar o acesso à justiça a todos os cidadãos, independentemente da sua situação económica.

Ao longo da sua intervenção, são explicados os procedimentos para solicitar este apoio e a importância deste direito na promoção da igualdade e da justiça social.

Uma explicação clara e útil para quem precisa de orientação sobre como recorrer à assistência jurídica e fazer valer os seus direitos.

[Saiba mais no vídeo](#)

Fortaleça a Causa da Proteção do Consumidor

O seu papel é Fundamental



A atuação da nossa associação é sustentada pelo envolvimento e contributo dos seus associados, cujo papel é fundamental na promoção e defesa dos direitos do consumidor.

Cada nova adesão, partilha de informação e participação ativa reforça a capacidade coletiva de promover maior transparência, equidade e responsabilidade por parte das entidades.

Convidamo-lo a continuar a colaborar connosco, divulgando esta newsletter, participando nas iniciativas e incentivando outros cidadãos a juntarem-se a esta missão comum.

A proteção do consumidor constitui um compromisso coletivo, essencial para a construção de uma sociedade mais informada, justa e consciente.

Como você pode ajudar na defesa dos direitos dos consumidores?

A defesa dos direitos do consumidor é um trabalho coletivo e você pode fazer parte dele! Muitas vezes, pequenas ações fazem uma grande diferença para garantir que os direitos dos consumidores sejam respeitados.

Mas como pode contribuir? Aqui estão algumas formas:

- Informe-se e compartilhe conhecimento — quanto mais consumidores souberem os seus direitos, mais forte será a nossa voz.
- Denuncie irregularidades — se encontrar práticas abusivas, reclame! Isso ajuda a criar um mercado mais justo.
- Participe das nossas ações — a sua voz é essencial para pressionar por mudanças e melhorias.

Acompanhe o nosso programa de televisão ***"Defesa do Consumidor" todas as 5ª feiras a partir das 19H45, na TCV.***

Visite o nosso site ***www.adeco.cv***, lá disponibilizamos muitos conteúdos sobre o mundo do consumo.

Playlist dos Programas de Televisão

Playlist dos Programas de Rádio

Juntos, fortalecemos os direitos dos consumidores!

Chegamos ao fim desta edição da nossa newsletter, mas a defesa dos direitos dos consumidores continua todos os dias!

O seu envolvimento e apoio são fundamentais para garantir um mercado mais justo, transparente e sustentável para todos.

Tem dúvidas, sugestões ou quer relatar alguma situação?

Entre em contato conosco, estamos aqui para o ajudar. Acompanhe-nos nas redes sociais e fique sempre atualizado sobre os seus direitos e as nossas iniciativas.

Obrigado por estar conosco nesta caminhada! Juntos, fazemos a diferença. Até a próxima edição!

Seja associado(a) da ADECO! **A s s o c i e - s e** à única associação de defesa do consumidor em Cabo Verde. Envie um e-mail para **informacaoadeco@gmail.com**, manifestando seu interesse, ou visite o site: **www.adeco.cv** para obter mais informações.



SEDE: São Vicente

Bairro Holanda, Monte Sossego, C.P. 330, São Vicente, 2110, Cabo Verde

Telefone: 232 70 33

Telemóvel: 973 32 30

Email: informacaoadeco@gmail.com

DELEGAÇÃO: Santiago

Rua Serpa Pinto Plateau - Instalações Associação Zé Moniz

Telemóvel - 971 38 74

adeco.delegacaopraia@gmail.com

DELEGAÇÃO: Sal

Espargos - Instalações da Associação Valorizar Sal

Telemóvel - 955 33 02

adeco.delegacaosal@gmail.com

DELEGAÇÃO: Boa Vista

Sal Rei - Edifício Polivalente Djidjung, 1º Piso

adeco.delegacaoboavista@gmail.com

Telemóvel - 9888380