

NEWSLETTER

INFORM@TIVO DA ADECO

Edição Nº76 | www.adeco.cv

Nesta Edição

- **Cuidar de Quem Cuida de nós** - tema do primeiro microprograma do projeto "Acreditar para Incluir"
- **O Futuro do Livro de Reclamações** - Conferência BCV, ADECO e ARME
- ADECO atualiza os dados do **Índice de Consumo Essencial (ICE) no Sal e em São Vicente - Março de 2026**
- ADECO apresenta o **Ranking das Empresas mais Reclamadas de 2025**
- ADECO lança oficialmente o **Índice de Consumo Essencial (ICE) da cidade da Praia**

Mensagem para os associados e associadas

Caros associados e associadas,

É com satisfação que damos as boas-vindas a mais uma edição da Newsletter Informativo da ADECO, um espaço de partilha de conteúdos e iniciativas voltadas para a promoção e defesa dos direitos dos consumidores em Cabo Verde.

Nesta edição, damos destaque ao microprograma “Cuidar de Quem Cuida de Nós”, primeiro tema do projeto “Acreditar para Incluir”, à conferência “O Futuro do Livro de Reclamações”, realizada pelo BCV, ADECO e ARME, e à divulgação do Ranking das Empresas Mais Reclamadas de 2025.

Partilhamos também a atualização dos dados do Índice de Consumo Essencial (ICE) nas ilhas do Sal e São Vicente, referentes a março de 2026, bem como o lançamento oficial do ICE da cidade da Praia, iniciativas que reforçam o compromisso da ADECO com a transparência, a informação e a proteção dos consumidores.

Esta newsletter vai além de um simples meio de informação, pretende ser um instrumento de sensibilização e fortalecimento dos consumidores. Cada conteúdo foi pensado para disponibilizar informações práticas, relevantes e úteis para o dia a dia.

Boa leitura!



Cuidar de Quem Cuida de nós – tema do primeiro microprograma do projeto "Acreditar para Incluir"



O projeto "Acreditar para Incluir – Fortalecendo as Vozes e os Direitos das Pessoas com Deficiência" estreia o seu primeiro microprograma informativo. A iniciativa contará, mensalmente, com a participação da socióloga Neila Delgado, que abordará temas relacionados com a inclusão, os direitos e o bem-estar das pessoas com deficiência. Na primeira edição, o destaque foi para o tema "Cuidar de Quem Cuida de Nós".

[***Assista ao vídeo***](#)

O Futuro do Livro de Reclamações - Conferência BCV, ADECO e ARME



No âmbito das celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, o Gabinete de Supervisão Comportamental do Banco de Cabo Verde, em parceria com a ADECO e a Agência Reguladora Multissetorial da Economia, promoveu no dia 13 de março a conferência subordinada ao tema “Futuro do Livro de Reclamações: Evolução Normativa, Modernização Digital e Desafios Atuais”.

A iniciativa reuniu as diferentes entidades para uma reflexão conjunta sobre a evolução do Livro de Reclamações, destacando os desafios regulatórios e a modernização digital dos mecanismos de defesa do consumidor em Cabo Verde.

[Assista ao Vídeo e saiba mais](#)

ADECO atualiza os dados do Índice de Consumo Essencial (ICE) no Sal e em São Vicente - Março de 2026

ATUALIZAÇÃO DOS DADOS



Março 2026

O Índice do Consumo Essencial, calculado trimestralmente pela ADECO, registou em março um aumento tanto na ilha do Sal como em São Vicente. Confira os custos estimados para um adulto saudável viver nestas duas ilhas e saiba como a subida dos preços continua a impactar o orçamento das famílias. [***Assista ao Vídeo***](#)

Para mais informações aceda ao Relatório de Cálculo do ICE - Sal e São Vicente - Março 2026



Relatório de Cálculo do ICE Sal e São Vicente - Março 2026

ADECO apresenta o Ranking das Empresas mais Reclamadas de 2025



RANKING DAS EMPRESAS + RECLAMADAS NA ADECO EM 2025

A ADECO anunciou os resultados do Ranking das Empresas Mais Reclamadas de 2025, uma iniciativa que promove maior transparência e incentiva a melhoria das relações entre consumidores e empresas em Cabo Verde. O ranking destaca os setores com maior número de reclamações e reforça a importância da proteção dos direitos do consumidor no país. [**Assista ao Vídeo**](#)

ADECO lança oficialmente o Índice de Consumo Essencial (ICE) da cidade da Praia



Para encerrar o Mês do Consumidor, a ADECO lançou oficialmente o Índice de Consumo Essencial (ICE) da cidade da Praia, no passado dia 30 de março. A iniciativa visa monitorizar a evolução dos preços dos produtos e serviços essenciais, fornecendo informações relevantes para os consumidores e contribuindo para uma maior transparência no mercado.

O ICE surge como uma ferramenta importante para acompanhar o custo de vida na capital, permitindo identificar variações nos preços e apoiar tanto os consumidores como as entidades na tomada de decisões. Assim, agora, além de São Vicente e Sal, já é possível acompanhar o custo dos bens essenciais para um adulto saudável residente na capital do país. [Assista ao vídeo](#)

Fortaleça a Causa da Proteção do Consumidor

O seu papel é Fundamental

A defesa dos direitos do consumidor só é possível com o apoio ativo da sociedade. Cada associado representa uma voz mais forte na promoção de mercados mais justos, transparentes e equilibrados.

Graças à contribuição dos nossos associados, a ADECO consegue:

- Investigar práticas comerciais abusivas;
- Representar consumidores em situações de litígio;
- Produzir conteúdos informativos de qualidade, como esta newsletter;
- Defender legislação mais protetora para os consumidores;
- Promover ações de formação e consciencialização da comunidade.

Juntos, continuamos a fortalecer a proteção dos consumidores e a construir uma sociedade mais informada e participativa.



Como você pode ajudar na defesa dos direitos dos consumidores?

A defesa dos direitos do consumidor é um trabalho coletivo e você pode fazer parte dele! Muitas vezes, pequenas ações fazem uma grande diferença para garantir que os direitos dos consumidores sejam respeitados.

Mas como pode contribuir? Aqui estão algumas formas:

- Informe-se e compartilhe conhecimento — quanto mais consumidores souberem os seus direitos, mais forte será a nossa voz.
- Denuncie irregularidades — se encontrar práticas abusivas, reclame! Isso ajuda a criar um mercado mais justo.
- Participe das nossas ações — a sua voz é essencial para pressionar por mudanças e melhorias.

Acompanhe o nosso programa de televisão ***"Defesa do Consumidor" todas as 5ª feiras a partir das 19H45, na TCV.***

Visite o nosso site ***www.adeco.cv***, lá disponibilizamos muitos conteúdos sobre o mundo do consumo.

Playlist dos Programas de Televisão

Playlist dos Programas de Rádio

Juntos, fortalecemos os direitos dos consumidores!

Chegamos ao fim desta edição da nossa newsletter, mas a defesa dos direitos dos consumidores continua todos os dias!

O seu envolvimento e apoio são fundamentais para garantir um mercado mais justo, transparente e sustentável para todos.

Tem dúvidas, sugestões ou quer relatar alguma situação?

Entre em contato conosco, estamos aqui para o ajudar. Acompanhe-nos nas redes sociais e fique sempre atualizado sobre os seus direitos e as nossas iniciativas.

Obrigado por estar conosco nesta caminhada! Juntos, fazemos a diferença. Até a próxima edição!

Seja associado(a) da ADECO! **A s s o c i e - s e** à única associação de defesa do consumidor em Cabo Verde. Envie um e-mail para **informacaoadeco@gmail.com**, manifestando seu interesse, ou visite o site: **www.adeco.cv** para obter mais informações.



SEDE: São Vicente

Bairro Holanda, Monte Sossego, C.P. 330, São Vicente, 2110, Cabo Verde

Telefone: 232 70 33

Telemóvel: 973 32 30

Email: informacaoadeco@gmail.com

DELEGAÇÃO: Santiago

Rua Serpa Pinto Plateau - Instalações Associação Zé Moniz

Telemóvel - 971 38 74

adeco.delegacaopraia@gmail.com

DELEGAÇÃO: Sal

Espargos - Instalações da Associação Valorizar Sal

Telemóvel - 955 33 02

adeco.delegacaosal@gmail.com

DELEGAÇÃO: Boa Vista

Sal Rei - Edifício Polivalente Djidjung, 1º Piso

adeco.delegacaoboavista@gmail.com

Telemóvel - 9888380